PRIVACY POLICY

Con la presente *privacy policy* vogliamo fornirti, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), tutte le informazioni necessarie per comprendere in maniera esaustiva e trasparente come utilizziamo i tuoi dati personali quando navighi sui nostri siti (www.easor.com/it e www.commercialistar.it) o quando usufruisci dei nostri servizi o delle funzionalità accessibili attraverso le nostre piattaforme (Commercialistar ed EasorHub). Ti ricordiamo che:

- la navigazione sul siti è libera;
- la navigazione su Commercialistar.it è libera, ma potrai usufruire dei servizi offerti/erogati attraverso di essa solo previa registrazione;
- per accedere a EasorHub e usufruire dei servizi offerti/erogati attraverso di esso è necessario sottoscrivere un abbonamento.

Questo documento ti aiuterà a comprendere, tra le altre cose, quali dati personali raccogliamo, per quali finalità li trattiamo e per quanto tempo li conserviamo. I tuoi dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni della normativa e dei provvedimenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati personali.

Questa *privacy policy* è diretta a tutti gli utenti che consulteranno e/o accederanno ai servizi da noi offerti; ove specificamente indicato, alcune sezioni della presente *privacy policy* potrebbero applicarsi soltanto ai commercialisti oppure agli utenti finali. Al riguardo, ti suggeriamo di fare attenzione al titolo dei paragrafi delle sezioni che seguono.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Easor S.r.l. ("**Easor**", il "**Titolare**", "**noi**"), con sede legale in Piazza Città di Lombardia, n. 1 - 20124, Milano, C.F. e P.IVA 14420330962.

Le piattaforme sono distribuite in Italia da Easor, *brand* facente riferimento al gruppo Easor Oy.

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei tuoi dati o per esercitare i tuoi diritti descritti nella sezione "*8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?*" potrai contattarci in ogni momento scrivendo a assistenza@easor.com o utilizzando le apposite funzioni messe a disposizione, tempo per tempo, all'interno del siti o delle piattaforme.

2. Quali categorie di dati personali trattiamo?

2.1 Siti

a. Dati di navigazione

Quando navighi sul siti, riceviamo e raccogliamo l'identificativo dello strumento di navigazione, l'indirizzo IP, il sistema operativo utilizzato e il nome dell'ISP (Internet Service Provider) del dispositivo stesso, le pagine visitate.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del siti e per controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici: salva questa eventualità, allo stato i dati non sono conservati per più di **7 giorni**.

b. Cookie

Il siti utilizza alcune tipologie di *cookie*. Per ulteriori dettagli si rimanda alla *cookie policy*.

2.2 Piattaforme

a. Se sei un commercialista

Quando usufruisci dei nostri servizi, potremo richiederti e/o avere accesso alle seguenti categorie di dati:

- dati identificativi (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, codice fiscale, P.IVA, ecc.);
- dati di contatto (es. e-mail, telefono, indirizzo di domicilio/residenza, PEC, ecc.);
- dati relativi all'attività professionale (es. istruzione, pregresse esperienze lavorative, iscrizione ad albi professionali, copertura assicurativa);
- dati di fatturazione (quando effettui un pagamento, dettagli di fatturazione, inclusi nome, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail e informazioni sul mezzo di pagamento);
- dati di navigazione o tecnici (es. indirizzo IP del tuo dispositivo, indirizzi URI/URL, codice http di risposta, parametri del *browser*, ecc.);
- dati di tracciamento (*cookie*, per i quali vedi la *cookie policy)*.

Il tuo nome, cognome, immagine del profilo, posizione e altre informazioni da te fornite possono essere visualizzate pubblicamente, sulla tua pagina del profilo o in relazione alle tue attività nella *community* o in *chat*.

b. Se sei un utente finale che intende trovare il suo commercialista di fiducia (Commercialistar)

Quando usufruisci dei servizi di Commercialistar o decidi di contattarci (ad es. per ottenere ulteriori informazioni sul funzionamento dei servizi che offriamo), potremo richiederti e/o avere accesso alle seguenti categorie di dati:

- dati identificativi (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ecc.);
- dati di contatto (es. e-mail, telefono, indirizzo di domicilio/residenza, ecc.);
- dati di navigazione o tecnici (es. indirizzo IP del tuo dispositivo, indirizzi URI/URL, codice http di risposta, parametri del *browser*, ecc.).

3. Come raccogliamo i tuoi dati personali?

La maggior parte dei dati personali che trattiamo vengono raccolti quando navighi sul siti, quando ce li fornisci spontaneamente al momento della registrazione o della sottoscrizione dell'abbonamento o successivamente, oppure quando utilizzi i nostri servizi. Quindi, i dati personali che trattiamo ci sono forniti direttamente da te, quando navighi sul siti, utilizzi i nostri servizi, compili i *form* presenti

all'interno del siti o della piattaforma utilizzata per la registrazione e, in generale, ogniqualvolta interagisci con noi.

3.1 Se sei un commercialista

Con riferimento esclusivo ai commercialisti, potremmo raccogliere dati personali anche tramite terzi (ad es. attraverso banche dati pubbliche e registri pubblici).

4. Per quali finalità e su quale base giuridica fonderemo il trattamento dei tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, per le finalità e secondo le basi giuridiche riportate di seguito.

a. Funzionamento del siti

Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del Titolare.

Non sei obbligato a conferirci i tuoi dati, ma il mancato o parziale conferimento dei dati personali non ti consentirà di navigare sul siti e usufruire dei servizi offerti.

b. Trattamenti necessari all'erogazione dei servizi resi tramite le piattaforme

Quando utilizzi una delle piattaforme, il trattamento dei tuoi dati personali sarà necessario per:

- permetterti di accedere alla piattaforma, e usufruire dei servizi presenti;
- gestire la tua richiesta di registrazione (Commercialistar.it) o iscrizione (EasorHub), in modo da consentirti di creare e gestire il tuo *account* utente, sottoscrivere gli abbonamenti ed utilizzare i relativi servizi;
- gestire le tue eventuali richieste di assistenza e/o informazioni e/o di supporto nell'utilizzo dei servizi offerti o reclami relativi ai servizi che hai acquistato o intendi acquistare.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (dobbiamo dare seguito alle tue richieste ed erogare i servizi da te richiesti).

Non sei obbligato a conferirci i tuoi dati, ma il mancato o parziale conferimento dei dati personali non ti consentirà di usufruire di tutti i servizi offerti (ad es. completare il processo di registrazione o sottoscrizione dell'abbonamento, o usufruire dei servizi di generazione documentale e contrattuale). L'eventuale rifiuto di conferire tali dati determinerebbe per noi l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

c. Trattamenti necessari per l'adempimento di obblighi di legge o regolamentari

Sulla base degli obblighi, normativi e/o regolamentari, cui siamo soggetti, potremo trattare i tuoi dati personali per:

- adempiere agli obblighi cui siamo soggetti o, su richiesta, a eventuali ordini delle autorità competenti;

- informare o rispondere alle eventuali richieste provenienti dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di danni patiti da noi o da terzi, nonché per la prevenzione di illeciti;
- adempiere agli obblighi contabili, fiscali e amministrativi eventualmente connessi all'offerta e/o erogazione dei nostri servizi.

Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo legale o regolamentare. L'eventuale rifiuto di conferire tali dati determinerebbe per noi l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

d. Trattamenti necessari per il perseguimento dei nostri legittimi interessi

Potremo inoltre trattare i tuoi dati personali per i seguenti nostri interessi legittimi:

- prevenire che vengano commessi illeciti di ogni tipo attraverso il siti o la piattaforma utilizzata, o indagare potenziali illeciti denunciati o comunque sospettati;
- accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede precontenziosa o giudiziaria;
- migliorare i servizi offerti e/o erogati;
- inviare comunicazioni commerciali di natura informativa e/o promozionale relative a nostri servizi e/o prodotti analoghi a quelli che hai già acquistato all'indirizzo e-mail fornitoci al momento della registrazione o della sottoscrizione dell'abbonamento o successivamente (cd. *soft spam*);
- condurre e/o concludere operazioni societarie straordinarie (ad esempio, fusioni, acquisizioni, cessioni e/o acquisti di rami d'azienda, ecc.). In tale caso i tuoi dati personali potrebbero essere valutati e/o comunicati a terzi, potenziali acquirenti o venditori, e consulenti, nel contesto dell'operazione e in ogni fase a essa connessa (es. *due diligence*, negoziazione e redazione del contratto, ecc.), sulla base di idonee misure di garanzia (aggregazione dei dati, pseudonimizzazione ecc.).

Base giuridica del trattamento: perseguimento dei nostri legittimi interessi.

Non sei obbligato a conferirci i tuoi dati, ma il mancato o parziale conferimento dei dati personali non ti consentirà di usufruire di tutti i servizi offerti dal siti o dalla piattaforma utilizzata, o di rimanere aggiornato circa i nostri nuovi servizi e i nostri nuovi prodotti.

In ogni momento, puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali per la finalità cd. di *soft spam* esercitando i diritti descritti nella sezione "*8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?*".

e. Trattamenti per l'invio di comunicazioni commerciali

Previo ottenimento del tuo espresso e specifico consenso, tratteremo i tuoi dati per inviarti, all'indirizzo e-mail fornitoci al momento della registrazione e della sottoscrizione dell'abbonamento o successivamente, la nostra *newsletter* che contiene comunicazioni di natura informativa e/o promozionale relative ai servizi presenti, offerti attraverso il siti o la piattaforma utilizzata, e tenerti aggiornato sulle nostre attività. Sempre previo ottenimento del tuo espresso e specifico consenso, tratteremo i tuoi dati per inviare al tuo indirizzo e-mail o al tuo recapito telefonico comunicazioni (e-

mail, sms o messaggi WhatsApp) di natura informativa e/o promozionale relative ai servizi e/o prodotti da noi offerti.

Base giuridica del trattamento: il tuo consenso.

La revoca o il mancato rilascio del consenso per l'invio della *newsletter* (o, in generale, comunicazioni commerciali di natura informativa e/o promozionale relative ai nostri servizi e/o prodotti) non comporta alcuna conseguenza, anche se, in tal caso, non potrai ricevere nostre comunicazioni e aggiornamenti riguardo le nostre attività e le novità della piattaforma utilizzata. Per maggiori informazioni su come revocare il consenso si rinvia alle sezioni "*1. Chi è il titolare del trattamento?*" e "*8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?*".

f. Misurazione dell'interazione con le nostre email

Le email che inviamo tramite la piattaforma *HubSpot* contengono un pixel di tracciamento, cioè un sistema chr ci permette di sapere che l'email è stata aperta. Anche i link contenuti nelle email sono tracciati, così sappiamo quando fai clic su uno di essi.

Dati raccolti: indirizzo email, apertura del messaggio, data e ora dell'apertura e dei clic, link cliccati, indirizzo IP, tipo di dispositivo e programma di posta utilizzato.

Finalità: misurare l'efficacia delle nostre campagne, capire quali contenuti ti interessano di più, inviarti comunicazioni più pertinenti e regolarne la frequenza.

Base giuridica: il tuo consenso, raccolto insieme al consenso a ricevere le nostre comunicazioni commerciali, ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679.

Conservazione: i dati di apertura e di clic sono conservati per la durata dell'iscrizione e per i successivi 12 mesi, poi cancellati o resi anonimi.

Responsabile del trattamento: le email sono inviate tramite HubSpot, Inc., che opera come responsabile del trattamento per nostro conto sulla base di un accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Revoca: puoi revocare il consenso in qualsiasi momento, in due modi. Puoi annullare l'iscrizione dal link in fondo a ogni email, e allora non riceverai più le nostre comunicazioni. Oppure puoi continuare a riceverle senza essere tracciato, modifcando le tue preferenze al link presente in ogni email.

5. A chi comunichiamo i tuoi dati personali?

Potremo comunicare i tuoi dati alle seguenti categorie di soggetti, che tratteranno i tuoi dati, a seconda del caso, in qualità di persone autorizzate al trattamento, responsabili del trattamento o autonomi titolari:

- nostri dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo;
- liberi professionisti, studi o associazioni professionali incaricati di difenderci e/o tutelare i nostri interessi, anche in sede precontenziosa o nell'ambito di procedimenti di qualsiasi natura;

- autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria, soggetti o enti a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti;
- fornitori che erogano per nostro conto il servizio di manutenzione e assistenza dei nostri sistemi informativi e di *hosting*, nonché ulteriori fornitori dei servizi che dovessero essere messi a disposizione e/o accessibili attraverso il siti o la piattaforma utilizzata, e di cui deciderai di usufruire (es. sistema di messaggistica, ecc.);
- società partecipate e/o controllate da Easor o, che fanno comunque parte del Gruppo Easor;
- società, individui e/o consulenti coinvolti nelle operazioni societarie straordinarie di Easor.

I dati personali oggetto di comunicazione riguarderanno esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle finalità per cui gli stessi sono stati conferiti o raccolti.

Per questo tipo di comunicazioni non è necessario il tuo consenso, in quanto il trattamento è finalizzato all'adempimento del rapporto contrattuale o al rispetto di obblighi di legge o regolamentari, o comunque soddisfa un nostro interesse legittimo.

Potrai richiederci l'elenco aggiornato di detti soggetti scrivendoci a commercialistar@easor.com.

In nessun caso i tuoi dati personali saranno oggetto di diffusione da parte nostra.

5.1 Se sei un utente finale che intende trovare il suo commercialista di fiducia (Commercialistar)

In aggiunta a quanto indicato nella sezione 5, se sei un utente che intende trovare il suo nuovo commercialista di fiducia attraverso Commercialistar, i tuoi dati personali potranno essere trasmessi anche ai professionisti che hai selezionato e da cui vorresti essere assistito (ad es. se contatti questi ultimi tramite il sistema di messaggistica integrato in Commercialistar). Fuori dalla piattaforma, i commercialisti avranno piena autonomia sui trattamenti dei tuoi dati personali per le attività professionali da essi svolte, e pertanto agiranno in qualità di autonomi titolari sulla base di quanto previsto dalle informative sul trattamento dei dati personali da essi predisposte.

6. Dove si trovano i tuoi dati?

I tuoi dati saranno conservati in *cloud* situati nell'Unione europea.

Di regola, non trasferiamo i tuoi dati personali in Paesi che non fanno parte dello Spazio Economico Europeo. Se ciò dovesse avvenire, il trasferimento sarà effettuato in conformità a quanto previsto dagli artt. 44 ss. GDPR. In particolare, il trasferimento potrà avvenire sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea (art. 45 GDPR) o, per quei Paesi terzi in cui non sussiste alcuna decisione della Commissione, sulla base di garanzie adeguate come indicato dall'art. 46 GDPR.

7. Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

I tuoi dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, conferiti o successivamente trattati, nonché nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili. In particolare, di regola:

- i dati raccolti durante la navigazione sul siti saranno conservati per la durata della sessione di navigazione, e in ogni caso per non più di 7 giorni (salvo per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici). Decorso tale termine, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi (ove non già raccolti in forma anonima);
- in caso di abbonamento a determinati servizi, i tuoi dati saranno conservati per il periodo dell'abbonamento e, successivamente, per il tempo in cui siamo soggetti a obblighi di conservazione per finalità fiscali, amministrative o comunque previste da norme di legge. Successivamente alla fine dell'abbonamento, pertanto, i tuoi dati saranno conservati in conformità ai termini di prescrizione ordinaria, pari a 10 anni (fatto salvo che, nel caso di specie, si applichi un termine di prescrizione più breve);
- eventuali dati contenuti in fatture o in altri documenti di natura contabile o contrattuale saranno conservati per 10 anni;
- i dati di navigazione saranno trattati per il tempo strettamente necessario all'utilizzo del siti o della piattaforma utilizzata e, in particolare, per un massimo di 30 giorni;
- i dati raccolti tramite moduli di contatto e *chat* saranno conservati per 6 mesi;
- i dati acquisiti per inviarti la *newsletter* (o, in generale, comunicazioni commerciali di natura informativa e/o promozionale relative ai nostri servizi e/o prodotti) saranno trattati per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro raccolta.

Al termine del periodo di conservazione i tuoi dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo irreversibile, fatta salva l'esigenza di tutelare un nostro diritto nelle sedi competenti (che potrebbe rendere necessario conservare ulteriormente i tuoi dati).

8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?

In ogni momento, potrai conoscere i trattamenti che effettuiamo sui tuoi dati personali ed esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss. GDPR. A titolo esemplificativo, se consentito dalla legge, potrai esercitare i seguenti diritti, anche utilizzando le apposite funzioni messe a disposizione, tempo per tempo, all'interno del siti o della piattaforma utilizzata:

- **diritto di accesso**: potrai richiederci la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei tuoi dati personali e ottenere maggiori informazioni al riguardo (per maggiori informazioni puoi consultare l'art. 15 GDPR);
- **diritto di rettifica**: potrai modificare i tuoi dati ove questi non siano corretti (ad es. perché diversi rispetto a quelli che ci hai fornito nel momento della registrazione alla piattaforma utilizzata o della sottoscrizione di abbonamenti) o completare dati incompleti (per maggiori informazioni puoi consultare l'art. 16 GDPR);
- **diritto alla cancellazione**: potrai richiederci di cancellare, in tutto o in parte, i dati che ci hai conferito (per maggiori informazioni puoi consultare l'art. 17 GDPR);
- **diritto di limitazione**: potrai richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali al ricorrere delle ipotesi previste dalla legge (per maggiori informazioni puoi consultare l'art. 18 GDPR);

- **diritto alla portabilità**: potrai ottenere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ci hai fornito o richiederci di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (per maggiori informazioni puoi consultare l'art. 20 GDPR);
- **diritto di revoca del consenso**: qualora il trattamento fosse legittimato dal consenso che ci hai conferito, potrai revocarlo in ogni momento (ad es. nel caso in cui tu abbia prestato il tuo consenso per ricevere comunicazioni di natura informativa e/o promozionale sui nostri servizi e/o prodotti), fatta comunque salva la liceità dei trattamenti da noi effettuati prima di detta revoca;
- **diritto di opposizione**: potrai opporti al trattamento dei dati personali che ti riguardano al ricorrere delle ipotesi previste dalla legge. Ad esempio, potrai esercitare il diritto di opposizione per non essere più il destinatario delle nostre comunicazioni di natura informativa e/o promozionale relative ai servizi e/o prodotti da noi offerti (per maggiori informazioni puoi consultare l'art. 21 GDPR);
- diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrai proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenessi che i trattamenti che effettuiamo siano in contrasto o violino la vigente normativa in materia di protezione dei dati. Ti invitiamo a consultare il siti web www.garanteprivacy.it per ulteriori informazioni.

Potrai inviarci qualsiasi richiesta di informazioni o esercitare i predetti diritti scrivendo a commercialistar@easor.com.

Variazioni della presente *privacy policy*

Ci riserviamo di aggiornare la presente informativa. Eventuali modifiche ti saranno comunicate non appena adottate e saranno vincolanti dalla relativa pubblicazione.

Se non intendi accettare le modifiche apportate, dovrai cessare l'utilizzo del siti o della piattaforma e potrai richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Data di ultimo aggiornamento: **29 Ottobre 2026**