

Condizioni di utilizzo della piattaforma CommercialiStar.it

1. Premessa

La presente piattaforma digitale, gestita dal gruppo Easor Oy e distribuita in Italia da Easor Srl, consente ai commercialisti di promuovere le loro attività professionali e di acquisire clienti terzi senza alcun obbligo di corrispondere fee per i lead ricevuti o per i contratti sottoscritti. L'utilizzo della piattaforma è completamente gratuito e i commercialisti gestiscono autonomamente i propri clienti.

2. Definizioni

- commercialista: professionista regolarmente iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, con un profilo personale sulla piattaforma.
- Utente: qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza la piattaforma.
- Servizi: funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma.
- Contenuti: testi, immagini, video, dati o altre informazioni fornite dai commercialisti, dagli utenti o dalla piattaforma.

3. Creazione del profilo del commercialista

Il commercialista fornisce a Easor le informazioni necessarie alla creazione del profilo personale. Easor si occupa dell'editing del profilo e può chiedere al commercialista di modificarne alcuni elementi al fine di armonizzare il profilo agli standard della piattaforma. Il commercialista si assume integralmente la responsabilità in termini di veridicità e correttezza delle informazioni riportate nel profilo. Registrandosi alla piattaforma il commercialista acconsente alla pubblicazione sul suo profilo di una foto a sua scelta.

4. Registrazione e Account

Per accedere ad alcune funzionalità della piattaforma, potrebbe essere necessaria la registrazione. L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

5. Uso della Piattaforma

L'Utente si impegna a utilizzare la piattaforma in modo conforme alle leggi vigenti e alle presenti condizioni. È vietato pubblicare contenuti illeciti, offensivi o che violino diritti di terzi. L'Utente non può utilizzare la Piattaforma per scopi fraudolenti o dannosi. La Piattaforma si riserva il diritto di sospendere o cancellare account che violino queste Condizioni.

6. Obbligo di trasmissione dei documenti di identità

Per accedere alla piattaforma e utilizzarne i servizi, il commercialista è tenuto a fornire i seguenti documenti a Easor:

- Copia della carta d'identità in corso di validità;
- Copia del tesserino dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili;
- Copia della pagina principale della polizza assicurativa professionale attualmente in essere, riportante: il nome della compagnia, la scadenza della polizza e i massimali previsti dalla stessa.

Easor si riserva il diritto di richiedere documentazione aggiornata in qualsiasi momento e il commercialista è tenuto a fornirla tempestivamente per mantenere attivo il proprio profilo sulla piattaforma.

7. Trattamento dei dati personali

I dati forniti dal commercialista verranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come dettagliato nell'informativa privacy allegata alla presente. Il trattamento dei dati avverrà esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio e alla gestione della piattaforma.

8. Sistema di valutazione da parte dei clienti

Il commercialista acconsente che i clienti certificati possano esprimere un feedback sul loro gradimento, che verrà pubblicato, previa approvazione da parte della piattaforma, nella pagina del profilo del professionista. Il feedback si comporrà di due elementi: un punteggio in una scala da 1 a 5 e un breve commento. Questo sistema di valutazione ha lo scopo di garantire trasparenza e di facilitare la scelta dei professionisti da parte dei clienti.

9. Richiesta di cancellazione dalla piattaforma

Il commercialista ha il diritto di richiedere la cancellazione del proprio profilo dalla piattaforma in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta all'indirizzo e-mail commercialistar@easor.com. La cancellazione verrà elaborata entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta.

10. Oscuramento o rimozione dei profili da parte di Easor

Easor si riserva il diritto di oscurare o rimuovere dalla piattaforma i profili dei commercialisti che non rispettino il decoro richiesto o ledano la reputazione della piattaforma o di Easor. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

foto profilo non adeguate, descrizioni personali non pertinenti o non congrue agli standard della piattaforma, informazioni che possano danneggiare l'immagine e il brand "Commercialistar.it".

11. Comunicazioni con gli utenti

Il commercialista accetta di ricevere richieste di contatto effettuate dagli utenti attraverso la piattaforma Commercialistar.it e si impegna a rispondere entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta. Tutte le richieste di contatto da parte degli utenti generano una notifica per Easor. Tali notifiche potranno essere utilizzate da Easor per verificare la tempestività della risposta da parte del commercialista.

11. Comunicazioni dalla piattaforma

Il commercialista accetta di ricevere da parte della piattaforma comunicazioni relative a: informazioni sul lancio di nuovi prodotti e servizi offerti dalla piattaforma, sondaggi e questionari finalizzati al miglioramento della piattaforma e dei servizi connessi. Easor si impegna a inviare tali comunicazioni in modo non invasivo e nel rispetto dell'informativa privacy sottoscritta dal commercialista.

12. Limitazione di Responsabilità

La piattaforma viene fornita "così com'è", senza garanzie di funzionamento ininterrotto o privo di errori. La piattaforma non è responsabile per danni derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare i Servizi.

13. Modifiche alle Condizioni

La piattaforma si riserva il diritto di modificare queste Condizioni in qualsiasi momento dandone comunicazione ai commercialisti iscritti. Le modifiche verranno comunicate agli commercialisti e la continuazione dell'uso della piattaforma dopo la comunicazione delle modifiche costituirà accettazione tacita delle nuove condizioni.

14. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del foro di Milano.

15. Contatti

Qualsiasi domanda o richiesta di informazioni va inviata all'indirizzo email: commercialistar@easor.com.