

Privacy Policy

Data di ultimo aggiornamento: 19-03-2025

Con la presente Privacy Policy vogliamo fornirti, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) tutte le informazioni necessarie per comprendere in maniera esaustiva e trasparente come utilizziamo i tuoi dati personali per permetterti di usufruire dei nostri servizi o delle funzionalità accessibili attraverso www.commercialistar.it (“**Commercialistar**”). Questo documento ti aiuterà a comprendere, tra le altre cose, quali dati personali raccogliamo, per quali finalità li trattiamo e per quanto tempo li conserviamo.

I dati personali che ci fornisci spontaneamente o che acquisiamo tramite Commercialistar o, ancora, che acquisiamo autonomamente da altre fonti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni della normativa e dei provvedimenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati personali.

Questa Privacy Policy è diretta a tutti gli utenti che consulteranno e/o accederanno ai servizi da noi offerti attraverso Commercialistar. Ove specificamente indicato, alcune sezioni della presente Privacy Policy potrebbero applicarsi soltanto ai commercialisti ovvero agli utenti finali. Al riguardo, ti suggeriamo di fare anche attenzione al titolo dei paragrafi delle sezioni che seguono.

1. Chi tratta i tuoi dati personali? Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Talenom S.r.l. (“**Talenom**”, il “**Titolare**”, “**noi**”), con sede legale in Via Vincenzo Monti, n. 6 - 20123, Milano (MI), C.F. e P.IVA 12692520963. La piattaforma è distribuita in Italia da Easor, brand facente riferimento al gruppo Talenom.

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei tuoi dati ovvero per esercitare i tuoi diritti descritti nella sezione “8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?” potrai contattarci in ogni momento scrivendoci a info@commercialistar.it o utilizzando le apposite funzioni messe a disposizione, tempo per tempo, all’interno di Commercialistar.

2. Quali categorie di dati personali trattiamo?

a. Se sei un utente finale che intende trovare il suo commercialista di fiducia:

Quando usufruisci dei servizi di Commercialistar o decidi di contattarci (ad es. per ottenere ulteriori informazioni sul funzionamento dei servizi che offriamo), potremo richiederti e/o avere accesso alle seguenti categorie di dati:

- dati identificativi (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ecc.);

- dati di contatto (es. e-mail, telefono, indirizzo di domicilio/residenza, ecc.);
- informazioni economiche e finanziarie;
- dati di navigazione o tecnici (es. indirizzo *IP* del tuo dispositivo, indirizzi *URI/URL*, codice *http* di risposta, parametri del *browser*, ecc.).

b. Se sei un commercialista che intende raggiungere nuovi clienti attraverso Commercialistar:

Quando usufruisci dei servizi di Commercialistar o decidi di entrare a far parte di Commercialistar, potremo richiederti e/o avere accesso alle seguenti categorie di dati:

- dati identificativi (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ecc.);
- dati di contatto (es. e-mail, telefono, indirizzo di domicilio/residenza, ecc.);
- dati relativi all'attività professionale (istruzione, pregresse esperienze lavorative, iscrizione ad albi professionali, copertura assicurativa);
- informazioni economiche e finanziarie;
- dati di navigazione o tecnici (es. indirizzo *IP* del tuo dispositivo, indirizzi *URI/URL*, codice *http* di risposta, parametri del *browser*, ecc.).

3. Come raccogliamo i tuoi dati personali?

La maggior parte dei dati personali che trattiamo vengono raccolti quando utilizzi i servizi offerti attraverso Commercialistar o che ci fornisci spontaneamente quando ci contatti. Quindi, i dati personali che trattiamo ci sono forniti direttamente da te, quando navighi su Commercialistar, compili i *form* presenti al suo interno e, in generale, ogniqualvolta interagisci con noi.

Inoltre, con riferimento esclusivo ai commercialisti, potremmo raccogliere dati personali anche tramite terzi (ad es. attraverso banche dati pubbliche e registri pubblici).

4. Per quali finalità e su quale base giuridica fonderemo il trattamento dei tuoi dati personali?

La navigazione su Commercialistar è libera, mentre l'utilizzo dei relativi servizi (ad es. il nostro sistema di messaggistica) è consentito solo agli utenti registrati. Pertanto, potrai usufruire dei servizi offerti/erogati attraverso Commercialistar solo previa registrazione.

Potremo utilizzare e/o raccogliere i tuoi dati personali per le finalità e secondo le basi giuridiche riportate di seguito.

a. Trattamenti necessari all'erogazione dei servizi resi tramite Commercialistar

Dal momento in cui utilizzi Commercialistar, il trattamento dei tuoi dati personali sarà necessario per:

- permetterti di navigare e usufruire dei servizi presenti su Commercialistar;
- gestire la tua richiesta di registrazione a Commercialistar in modo da consentirti di creare e gestire il tuo *account* utente ed utilizzare i relativi servizi;
- gestire le tue eventuali richieste di assistenza e/o informazioni e/o di supporto nell'utilizzo dei servizi offerti attraverso Commercialistar o reclami relativi ai servizi che hai acquistato o intendi acquistare;

Il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità che precedono è necessario per dare seguito alle tue richieste ed erogare i servizi da te richiesti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Non sei obbligato a conferirci i tuoi dati ma il mancato o parziale conferimento dei dati personali non ti consentirà di usufruire di tutti i servizi offerti attraverso Commercialistar (ad es. completare il processo di registrazione a Commercialistar).

b. Trattamenti necessari per l'adempimento di obblighi di legge o regolamentari

Sulla base degli obblighi, normativi e/o regolamentari, cui siamo soggetti, potremo trattare i tuoi dati personali per:

- adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti o, su richiesta, ad eventuali ordini delle Autorità competenti;
- informare o rispondere alle eventuali richieste provenienti dalle Autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di danni da noi o da terzi patiti, nonché per la prevenzione di illeciti;
- adempiere agli obblighi contabili, fiscali e amministrativi eventualmente connessi all'offerta e/o erogazione dei servizi disponibili su Commercialistar.

Il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità che precedono è necessario per adempiere agli obblighi legali o regolamentari cui siamo soggetti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

c. Trattamenti necessari per il perseguimento dei nostri legittimi interessi

Potremo inoltre trattare i tuoi dati personali altresì per i seguenti nostri interessi legittimi:

- prevenire che vengano commessi illeciti di ogni tipo attraverso Commercialistar, o indagare potenziali illeciti denunciati o comunque sospettati dal titolare del trattamento;

- accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede precontenziosa o giudiziaria;
- migliorare i servizi offerti e/o erogati tramite Commercialistar;
- inviare comunicazioni commerciali di natura informativa e/o promozionale relative a nostri servizi e/o prodotti analoghi a quelli che hai già acquistato all'indirizzo e-mail fornitoci al momento della registrazione o successivamente (cd. "*Soft Spam*");
- condurre e/o concludere operazioni societarie straordinarie (ad esempio, fusioni, acquisizioni, cessioni e/o acquisti di rami d'azienda ecc.). In tale caso i tuoi dati personali potrebbero essere valutati e/o comunicati a terzi, potenziali acquirenti o venditori, e consulenti, nel contesto dell'operazione e in ogni fase ad essa connessa (es. *due diligence*, sottoscrizione di polizze assicurative ecc.), sulla base di idonee misure di garanzia (aggregazione dei dati, pseudonimizzazione ecc.).

Il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità che precedono è necessario per perseguimento dei nostri legittimi interessi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Non sei obbligato a conferirci i tuoi dati ma il mancato o parziale conferimento dei dati personali non ti consentirà di usufruire di tutti i servizi offerti attraverso Commercialistar ovvero di rimanere aggiornato circa i nostri nuovi servizi e i nostri nuovi prodotti.

In ogni momento, puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali per la finalità cd. di "*Soft Spam*" esercitando i diritti descritti nella sezione "*8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?*".

d. Trattamenti per l'invio di comunicazioni commerciali

Previo ottenimento del tuo espresso e specifico consenso, tratteremo i tuoi dati per inviarti, all'indirizzo e-mail fornitoci al momento della registrazione o successivamente, la nostra newsletter che contiene comunicazioni di natura informativa e/o promozionale relative ai servizi presenti offerti attraverso Commercialistar e tenerti aggiornato sulle nostre attività. Sempre previo ottenimento del tuo espresso e specifico consenso, tratteremo i tuoi dati per inviare al tuo indirizzo e-mail o al tuo recapito telefonico comunicazioni (e-mail, sms o messaggi WhatsApp) di natura informativa e/o promozionale relative ai servizi e/o prodotti da noi offerti.

La revoca o il mancato rilascio del consenso per l'invio della newsletter (o, in generale, comunicazioni commerciali di natura informativa e/o promozionale relative ai nostri servizi e/o prodotti) non comporta alcuna conseguenza, anche se, in tal caso, non potrai ricevere nostre comunicazioni e aggiornamenti riguardo le nostre attività e le novità di Commercialistar. Per maggiori informazioni su come revocare il consenso si rinvia alle sezioni "*1. Chi è tratta i tuoi dati personali? Chi è il titolare del trattamento?*" e "*8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?*".

e. Trattamenti per l'invio di comunicazioni commerciali da parte di terzi

Previo ottenimento del tuo espresso e specifico consenso, comunicheremo i tuoi dati ai nostri *partner* affinché possano inviarti comunicazioni (via telefono, sms, messaggi WhatsApp ed e-mail) di natura informativa e/o promozionale relative ai servizi e/o prodotti da loro offerti.

Una volta ricevuti i tuoi dati, i nostri *partner* avranno piena autonomia sui trattamenti dei tuoi dati personali per l'invio delle proprie comunicazioni commerciali e pertanto agiranno in qualità di autonomi titolari sulla base di quanto previsto dalle informative sul trattamento dei dati personali da essi predisposte. Per consultare l'elenco aggiornato dei nostri *partner*, puoi cliccare qui.

La revoca o il mancato rilascio del consenso per l'invio comunicazioni commerciali da parte di terzi non comporta alcuna conseguenza, anche se, in tal caso, non potrai ricevere comunicazioni commerciali relative ai servizi e/o prodotti di questi ultimi.

Per maggiori informazioni su come revocare il consenso si rinvia alle sezioni *"1. Chi è tratta i tuoi dati personali? Chi è il titolare del trattamento?"* e *"8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?"*.

5. A chi comunichiamo i tuoi dati personali?

Potremo comunicare i tuoi dati alle seguenti categorie di soggetti che tratteranno i tuoi dati, a seconda del caso, in qualità di persone autorizzate al trattamento, responsabili del trattamento ovvero autonomi titolari:

- nostri dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo
- liberi professionisti, studi o associazioni professionali incaricati di difenderci e/o tutelare i nostri interessi, anche in sede precontenziosa o nell'ambito di procedimenti di qualsivoglia natura;
- Autorità di pubblica sicurezza, Autorità giudiziaria, soggetti o Enti a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità competenti.
- fornitori che erogano per nostro conto il servizio di manutenzione e assistenza dei nostri sistemi informativi e di hosting, nonché agli ulteriori fornitori dei servizi che dovessero essere messi a disposizione e/o accessibili attraverso Commercialistar e di cui deciderai di usufruire (es. newsletter, sistema di messaggistica);
- società partecipate e/o controllate da Talenom o, che fanno comunque parte del Gruppo Talenom;
- società, individui e/o consulenti coinvolti nelle operazioni societarie straordinarie di Talenom.

Se sei un utente che intende trovare il suo nuovo commercialista di fiducia, i tuoi dati personali potranno essere trasmessi anche ai professionisti che hai selezionato e da cui vorresti essere assistito (ad es. se contatti questi ultimi tramite il sistema di messaggistica integrato in Commercialistar). Fuori dalla piattaforma, i commercialisti avranno piena autonomia sui trattamenti dei tuoi dati personali per le attività professionali

da essi svolte e pertanto agiranno in qualità di autonomi titolari sulla base di quanto previsto dalle informative sul trattamento dei dati personali da essi predisposte.

I dati personali oggetto di comunicazione riguarderanno esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle finalità per cui gli stessi sono stati conferiti o raccolti. Potrai richiederci l'elenco aggiornato di detti soggetti scrivendoci a **info@commercialistar.it** o utilizzando le apposite funzioni messe a disposizione, tempo per tempo, all'interno di Commercialistar.

6. Dove si trovano i tuoi dati?

Di regola, non trasferiamo i tuoi dati personali in paesi che non fanno parte dello Spazio Economico Europeo.

Se ciò dovesse avvenire, il trasferimento sarà effettuato in conformità a quanto previsto dagli artt. 44 e ss. GDPR. In particolare, il trasferimento potrà avvenire sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea (art. 45 GDPR) o, per quei Paesi terzi in cui non sussiste alcuna decisione della Commissione, sulla base di "garanzie adeguate" con le quali ci impegniamo a garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi dati personali secondo quanto indicato dall'art. 46 GDPR.

7. Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

I tuoi dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, conferiti o successivamente trattati, nonché nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili. In particolare, di regola:

- eventuali dati contenuti in fatture o in altri documenti di natura contabile o contrattuale saranno conservati per dieci (10) anni;
- i dati di navigazione saranno trattati per il tempo strettamente necessario all'utilizzo di Commercialistar e, in particolare, per un massimo di trenta (30) giorni;
- i dati raccolti tramite moduli di contatto e chat saranno conservati per sei (6) mesi.
- i dati acquisiti per inviarti la newsletter (o, in generale, comunicazioni commerciali di natura informativa e/o promozionale relative ai nostri servizi e/o prodotti) saranno trattati per un periodo non superiore a dodici (12) mesi dalla loro raccolta;
- i dati acquisiti per permetterti di ricevere comunicazioni commerciali di di natura informativa e/o promozionale di terzi saranno trattati per un periodo non superiore a dodici (12) mesi dalla loro raccolta.

Al termine del periodo di conservazione i tuoi dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo irreversibile, fatta salva l'esigenza di tutelare un nostro diritto nelle sedi competenti (che potrebbe rendere necessario conservare ulteriormente i tuoi dati).

8. Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento?

In ogni momento, potrai avere chiarezza sui trattamenti che effettuiamo sui tuoi dati personali ed esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR. A titolo esemplificativo, se consentito dalla legge, potrai esercitare i seguenti diritti, anche utilizzando le apposite funzioni messe a disposizione, tempo per tempo, all'interno di Commercialistar:

- diritto di accesso: potrai richiederci la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei tuoi dati personali e ottenere maggiori informazioni al riguardo (per maggiori informazioni si suggerisce di consultare l'art. 15 GDPR);
- diritto di rettifica: potrai modificare i tuoi dati ove questi non siano corretti (ad es. perché diversi rispetto a quelli che ci hai fornito nel momento in cui hai effettuato la registrazione su Commercialistar) o completare dati incompleti (per maggiori informazioni si suggerisce di consultare l'art. 16 GDPR);
- diritto alla cancellazione: potrai richiederci di cancellare, in tutto o in parte, i dati che ci hai conferito (per maggiori informazioni si suggerisce di consultare l'art. 17 GDPR);
- diritto di limitazione: potrai richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali al ricorrere delle ipotesi previste dalla legge (per maggiori informazioni si suggerisce di consultare l'art. 18 GDPR);
- diritto alla portabilità: potrai ottenere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ci hai fornito o richiederci di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (per maggiori informazioni si suggerisce di consultare l'art. 20 GDPR);
- diritto di revoca del consenso: qualora il trattamento fosse legittimato dal consenso che ci hai conferito, ti informiamo che potrai revocarlo in ogni momento (ad es. nel caso in cui tu abbia prestato il tuo consenso per ricevere comunicazioni di natura informativa e/o promozionale sui nostri servizi e/o prodotti), fatta comunque salva la liceità dei trattamenti da noi effettuati prima di detta revoca;
- diritto di opposizione: potrai opposti al trattamento dei dati personali che ti riguardano al ricorrere delle ipotesi previste dalla legge. Ad esempio, potrai esercitare il diritto di opposizione per non essere più il destinatario delle nostre comunicazioni di natura informativa e/o promozionale relative ai

servizi e/o prodotti da noi offerti (per maggiori informazioni si suggerisce di consultare l'art. 21 GDPR);

- diritto a non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato: nel caso trattassimo i tuoi dati personali con un processo decisionale automatizzato, nei casi previsti dalla legge, avrai il diritto ad interrompere tale tipologia di trattamento (per maggiori informazioni si suggerisce di consultare l'art. 22 GDPR)
- diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrai proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ("**Autorità**") nel caso in cui ritenessi che i trattamenti che effettuiamo siano in contrasto o violino la vigente normativa in materia di protezione dei dati. Ti invitiamo a consultare il sito web dell'Autorità (www.garanteprivacy.it) per ulteriori informazioni al riguardo.

Potrai inviarci qualsivoglia richiesta di informazioni o esercitare i predetti diritti scrivendoci a **info@commercialistar.it**